**Processo Triagem**

1. Utente sai da admissão de doentes
2. É encaminhado para um gabinete para ser atendido por um enfermeiro
3. Enfermeiro faz perguntas sobre os motivos da urgência.
4. Enfermeiro faz uma observação rápida.
5. Atribui nível de prioridade ao utente;
   1. É considerado urgente (vermelho)
      1. Entra de imediato na especialidade necessária.
   2. É considerado muito Urgente (Laranja) ou Urgente (Amarelo)
      1. Entra numa sala de espera interna
      2. É chamado pelo médico para observação e tratamento.
   3. É considerado pouco urgente (Verde) ou não urgente (Azul)
      1. Aguarda a sua vez na sala de espera (Quando não existirem doentes com maior prioridade).
      2. Chama processo de consulta.
6. É laçado o processo de consulta
7. Pode ser aplicado um tratamento?
   1. Sim, é feito o tratamento e tem ‘alta’
      1. Tem alta médica e é acionado o processo de faturação.
   2. Não, tem de ficar internado.
      1. Sdd